

コミュニティカフェ内覧会開催総括 2018・11・29

コミュニティカフェについての認知度が低く、情宣活動として、チラシを作成しポスティングを行う予定であったが、11月14日の営業会議において、グランドパレス住民対象とした内覧会開催について提案された。

実施期間を決定し情宣活動として、住民が使用するエレベーター（2台）に掲示し、案内することとした。内覧会については、参加者にコーヒーの提供、模擬展示会を行い使用方法のビジュアル化、アンケート調査を行うことで反応を知り、今後の展開の参考とする事とした。結果として参加者人数は7名であり、総住民数からするとサンプル数としては微少であるが、有効な意見も寄せられ、回答と併せて評価・分析を行い、今後の運営に向けた指針とする。

評価・分析

- ・ポスターを使用した情宣活動開始が16日（金）であったため、事前の掲示期間が短かった→期間中は引き続き掲示した。
- ・企画に賛同されたH氏には、口コミで勧誘してもらうよう協力を得た。
- ・当初、H氏に任せ不明の点について部長が対応する予定であったが、コーヒー提供、アンケート回答、情報収集も含め、結局は職員が終始対応することとなった。

アンケート内容について（別紙参照）

I 1 については、「悪い」が1名おり、「入口に案内がないので、デイサービスの関係者しか入れないような雰囲気」との事であった（口頭・意見）

II その他の記載意見については「展示会」に関心が寄せられ、写真展や作品展として具体的な内容についても寄せられていた。作品発表の機会として活用できる可能性については認知できたと考えられる。

III 軽食やランチの提供の希望があった。「以前、家庭の事情で昼・夕食の配食サービスを受けたことがあり、カフェで利用者と同じ昼食をランチとして食べられないか」という内容であった。配食は「(株)若草」としてのマンション住民へのケアサービスであったこととして「特別にサービスしてくれたんですね」と理解された。このことは「今後不安なことが起きたら、どこまでしてくれるのか」と高齢者を対象としたアンケート調査の必要性に繋がった。

ほーぷ コミュニティカフェ内覧会アンケートのお願い

本日はお越しいただきまして有難うございます。

ほーぷではふたつの介護部門の他、「ちょっとした気分転換」や「待ち合わせ場所」に、そして「手作り作品の発表の場」など地域の皆様に活用していただけるよう「コミュニティカフェ」「エントランスホール」を設けました（職員の作品を「模擬展示会」として展示しております）。

つきましては、下記のアンケートにお答えいただき、今後の運営の参考にさせていただきます（該当する評価に○をつけてください）。

- | | | | |
|----------------|----|-------|-------|
| 1 気軽に出入りできる雰囲気 | 良い | 普通 | 悪い |
| 2 くつろげる明るさと広さ | 良い | 普通 | 暗い 狭い |
| 3 今後の利用について | する | わからない | しない |

その他ご意見

Empty rectangular box for additional comments.

アンケートにご協力いただき有難うございます。今後も創意工夫をこらし、地域に親しまれ、愛される「コミュニティカフェ」を目指して参ります。

(株)若草企業 取締役常務 平田勝庸